



LUHDO

## CAMBI E RESI

Gentile Cliente,

se il prodotto non dovesse corrispondere alle tue aspettative, LUHDO consente il cambio o rimborso, restituendo i prodotti entro e non oltre 14 giorni dalla ricezione.

Se desideri restituire il prodotto, ti chiediamo gentilmente di inviare un e-mail a [contact@luhdoatelier.com](mailto:contact@luhdoatelier.com) menzionando nell'oggetto RESO/CAMBIO + NUMERO ORDINE.

Riceverai un e-mail di conferma con le istruzioni su come procedere.

Ti preghiamo di leggere attentamente quanto segue:

- ◆ Tutti i prodotti dovranno essere resi nelle loro condizioni originali.
- ◆ I prodotti resi dovranno essere accompagnati dalla relativa fattura di acquisto, o da una copia in caso di reso parziale.
- ◆ La richiesta di reso dovrà essere registrata entro 14 giorni dalla consegna del prodotto (la cui data farà fede).
- ◆ Il prodotto reso dovrà essere inviato in porto franco, utilizzando il packaging originale a LUHDO, entro 2 settimane dalla mail di reso, al seguente indirizzo:  
AULT S.r.l., via Bertoloni 1 E/H, 00197 ROMA, ITALIA.
- ◆ Nella confezione ti preghiamo di allegare il presente modulo, debitamente compilato.

I prodotti che risulteranno utilizzati, alterati o danneggiati non saranno accettati.

LUHDO si riserva il diritto di rifiutare resi o spedizioni che non seguano i requisiti sopra descritti.

### IMPORTANTE

Potremo procedere con il cambio o il rimborso del prodotto, solo se e quando la merce resa sarà consegnata presso i nostri uffici.

LUHDO non si assume alcuna responsabilità per ritardi, perdite o danni relativi alle vostre spedizioni di reso.

Ti raccomandiamo di conservare le tue ricevute di conferma della spedizione.

Grazie.

NOME E COGNOME \_\_\_\_\_ NUMERO ORDINE \_\_\_\_\_

NUMERO DI TEL. \_\_\_\_\_ DATA DELL'ORDINE \_\_\_\_\_

INDIRIZZO E-MAIL \_\_\_\_\_ DATA DI RICEZIONE \_\_\_\_\_

RAGIONE DEL RESO